



Všeobecné podmienky programu odmeňovania spoločnosti KUEHNE + NAGEL, s.r.o. „KN FreightNet Premium klub“

1. Všeobecné ustanovenia

- „KN FreightNet Premium klub“ je program odmeňovania klientov Spoločnosti Kuehne + Nagel, s.r.o., prevádzkovaný Spoločnosťou „Kuehne + Nagel, s.r.o.“, Polus Tower 2, Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO 31 339 603, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd Sro, vl. č. 4107/B (ďalej len ako „KN“).
- Spoločnosť KN týmto deklaruje Všeobecné podmienky programu odmeňovania „KN FreightNet Premium klub“, ktorými sa program riadi, ďalej len „Všeobecné podmienky“.
- Na účasť v programe „KN FreightNet Premium klub“ sa vzťahujú Všeobecné podmienky platné v čase registrácie.
- **„KN FreightNet Premium Klub“ je program odmeňovania Klientov KN pri objednávaní leteckej prepravy cez internet prostredníctvom webovej aplikácie KN nazvanej KN FreightNet (ďalej len KN FreightNet).** Webová aplikácia - systém, spočíva v tom, že Klient sa cez webový prehliadač prostredníctvom svojho účtu a hesla prihlási do systému KN FreightNet. V tejto aplikácii si Klient nacení prepravu pre svoju zásielku prostredníctvom údajov, ktoré vloží do aplikácie (rozmery, váha, destinácia zásielky). Systém mu ihneď vygeneruje cenovú ponuku a Klient tak môže ihneď odoslať objednávku, ktorú spracuje KN. Pridaná hodnota tohto Systému je, že Klient nemusí komunikovať s prepravnou spoločnosťou, ale sám si zistí cenu prepravy v priebehu pár sekúnd.
- „KN FreightNet Premium klub“ je program odmeňovania pre klientov KN, ktorý Klientom umožňuje zbierať body pri objednávaní leteckej prepravy cez KN FreightNet.
- Klienti KN môžu svoje nazbierané body v programe „KN FreightNet Premium klub“ využiť na výber odmien ako je uvedené v bode 5 týchto Všeobecných podmienok.

2. Trvanie programu:

Od 01.05.2017 a do 31.12.2017.

3. Klient a účastník programu

- Klient je osoba, ktorá si objednáva leteckú prepravu od KN.
- Do programu „KN FreightNet Premium klub“ sa môže zapojiť každá fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktorá v čase zapojenia sa do programu dosiahla vek minimálne 18 rokov alebo právnická osoba so sídlom na území SR a ktorá splní podmienky účasti v programe podľa týchto Všeobecných podmienok (ďalej len „účastník“).
- Programu „KN FreightNet Premium klub“ sa nemôžu zúčastniť zamestnanci KN alebo osoby, ktoré sú vo vzťahu k KN v obdobnom vzťahu, ani ich blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.
- Klient, ktorý má záujem stať sa účastníkom programu „KN FreightNet Premium klub“, zašle KN žiadosť o zriadenie účtu.
- KN na základe žiadosti Klienta vytvorí aktívny účet Klientovi s unikátnou prihlasovacou e-mailovou adresou a heslom a túto zašle Klientovi.
- Každý Klient, ktorý sa rozhodne používať službu KN FreightNet, a ktorému KN založí účet, sa stáva automaticky členom „KN FreightNet Premium klub“ a tým pádom sa môže zúčastniť programu.
- Bez vytvoreného účtu, Klient nemôže používať systém KN FreightNet.

Pracujeme v zmysle „Všeobecných zasielateľských podmienok“ ZLZ SR. Spoločnosť je zapísaná v OR OS Bratislava I v oddieli Sro vo vložke číslo 4107/B. We work according to „General Business Conditions“ of Association of Freight Forwarders of Slovakia. The company is registered in OR OS Bratislava I, section Sro, insertion no: 4107/B.



4. Systém a Program

- Systém KN FreightNet je určený pre zákazníkov KN, ktorí využívajú služby KN pri leteckej preprave.
- Systém KN FreightNet nie je verejne dostupný nástroj pre každého alebo iba pre Klientov, ktorým spoločnosť KN vytvorí účet.
- Program „KN FreightNet Premium klub“ je určený pre Klientov KN, ktorí majú vytvorený účet v zmysle týchto Všeobecných podmienok a ktorí si objednávajú leteckú dopravu prostredníctvom spoločnosti KN cez systém KN FreightNet.
- Program funguje na báze získavania a zbierania Bonus bodov a jeho následného zamieňania za odmeny.
- Každý Klient, ktorý má účet KN FreightNet a odošle objednávku na leteckú prepravu cez systém KN FreightNet, získava 1 Bonus Bod. Klient si takto kumuluje Bonus Body a neskôr ich môže vymeniť za odmeny.
- Klientovi sa prirátavajú body za objednané prepravy a to automaticky za všetky objednávky od 1. januára 2017 späťne.
- Nazbierané body sa zaznamenávajú na účte Klienta pod jedinečným číslom Klienta.
- Klient sa môže kedykoľvek skontaktovať s obchodným zástupcom alebo oddelením marketingu, aby sa dozvedel presný počet Bonus bodov.
- Námietky proti presnosti alebo úplnosti počtu nazbieraných bodov v programe „KN FreightNet Premium klub“ zo strany Klienta sa musia zrealizovať písomne do 3 dní od zistenia stavu bodov na účte.
- Bonus Body sa zbierajú do 31.12. 2017.
- Klient si Bonus Body môže zameniť do 31.01.2018.
- Platnosť bodov skončí dňom 31.01.2018.
- KN si vyhradzuje právo pripísané Bonus Body v programe „KN FREIGHTNET PREMIUM KLUB“ zrušiť, v prípade zrušenia alebo stornovania objednávky .

5. Odmeny za účasť v programe a využitie nazbieraných bodov

- Odmenu si Klient môže vybrať podľa vlastného uváženia, kedykoľvek, keď mu na ňu vznikne nárok, t.j. momentom získania príslušného počtu Bonus Bodov.
- Klient je oprávnený rozhodnúť sa, či si prevezme odmenu za nižší počet Bonus Bodov, alebo ich bude zbierať ďalej.
- Bonus Body v programe „KN FreightNet Premium klub“ možno využiť len na získanie odmien uvedených v tomto bode Všeobecných podmienok a v lehotách a spôsobom stanovených v týchto Všeobecných podmienkach.
- Odmeny sa budú prideliť do vyčerpania zásob. Ak konkrétna odmena uvedená v prehľade ponúkaných odmien už nie je dostupná, Klientovi bude ponúknutá iná odmena podľa počtu nazbieraných Bonus Bodov.
- Všetky odmeny zostávajú do ich prijatia Klientom programu „KN FreightNet Premium klub“ vlastníctvom KN.
- Odmeny sú rozdelené do dvoch kategórií v katalógu odmien (Materiálne, zážitkové)
- - 5 bonus bodov - Externá nabíjačka pre smartphony alebo Jazda na luxusnom sedane Tesla
- - 10 Bonus bodov – Prenosný externý reproduktor alebo Vyhliadkový let vetroňom
- - 20 Bonus bodov – Tablet Lenovo Yoga 3 alebo Zážitkový let športovým lietadlom pre 3 osoby
- - 30 Bonus bodov - Herná konzola Playstation 4, Wellness pobyt pre 2 osoby na dve noc v 4*hoteli
- Po odovzdaní odmeny sa Klientovi Bonus Body odčítajú a Klient môže pokračovať v zbieraní ďalších Bonus Bodov s aktuálnym zostatkom.

Pracujeme v zmysle „Všeobecných zasielateľských podmienok“ ZLZ SR. Spoločnosť je zapísaná v OR OS Bratislava I v oddieli Sro vo vložke číslo 4107/B. We work according to „General Business Conditions“ of Association of Freight Forwarders of Slovakia. The company is registered in OR OS Bratislava I, section Sro, insertion no: 4107/B .



- → Odmeny sú určené pre fyzické osoby, pre spoločnosti a ich zástupcov, ktorí majú zriadený účet v zmysle bodu 3 týchto Všeobecných podmienok. —

6. Osobitné ustanovenia

- KN si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach týkajúcich sa programu „KN FreightNet Premium klub“ podľa vlastného uváženia.
- V prípade akéhokoľvek sporu týkajúceho sa programu „KN FreightNet Premium klub“, bude rozhodnutie KN konečné a záväzné.
- Na žiadnu odmenu nie je právny nárok.
- Odmenu nie je možné vymáhať súdnou cestou ani jej náhradu.

7. Záruka

- Záruka sa na odmenu pre Klienta neposkytuje.
- KN si však vyhradzuje právo, v prípade, ak dodaná odmena bude mať vadu a túto mu Klient oznámi, rozhodnúť, či odmenu vymení alebo nie, či ju vymení za takú istú odmenu, alebo za iný druh odmeny.
- Ak nie je možné alebo hospodárne vadu dodanej odmeny opraviť ani odmenu vymeniť, Klient bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný.

8. Osobné údaje:

- Zapojením sa do programu „KN FreightNet Premium klub“ Klient udeľuje KN svoj výslovný a dobrovoľný súhlas na spracovanie osobných údajov Klienta na dobu neurčitú pre potreby tohto programu v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- Každý Klient programu „KN FreightNet Premium klub“ podľa zákona č. 122/2013 Z.z., ako aj podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách poskytuje zaslaním žiadosti o zriadenie účtu KN, súhlas s tým, aby jeho osobné údaje spracúvala spoločnosť KN ako prevádzkovateľ a to na marketingové účely a na poskytovanie marketingových letákov tomuto Klientovi prostredníctvom e-mailu, SMS, alebo poštou ako aj s tým, aby sa jeho osobné údaje poskytli na marketingové účely, spoločnostiam KN.
- Klienti sú oprávnení súhlas so spracúvaním osobných údajov, resp. o zasielaní marketingových letákov v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku kedykoľvek s okamžitou platnosťou odvolať písomnou žiadosťou (e-mailom) zaslanou na mailovú adresu KN.

9. Ukončenie účasti v programe

- Klienti sú oprávnení svoju účasť na programe „KN FreightNet Premium klub“ kedykoľvek s okamžitou platnosťou ukončiť písomným oznámením doručeným KN.
- Ukončenie účasti Klienta programu „KN FreightNet Premium klub“ zo strany KN je možné len z relevantných a oprávnených dôvodov výpoveďou v 15 dennej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede. Bez ohľadu na uvedené je KN oprávnená v odôvodnených prípadoch okamžite odstúpiť a ukončiť účasť Klienta v programe „KN FreightNet Premium klub“, ak Klient vážnym spôsobom poruší tieto Všeobecné podmienky. Ukončenie je možné písomným oznámením doručeným Klientovi.
- V prípade ukončenia účasti Klienta v programe „KN FreightNet Premium klub“ zo strany Klienta, môže Klient už nazbierané body v programe „KN FreightNet Premium klub“ využiť

Pracujeme v zmysle „Všeobecných zaslateľských podmienok“ ZLZ SR. Spoločnosť je zapísaná v OR OS Bratislava I v oddieli Sro vo vložke číslo 4107/B. We work according to „General Business Conditions“ of Association of Freight Forwarders of Slovakia. The company is registered in OR OS Bratislava I, section Sro, insertion no: 4107/B.



aj po ukončení účasti v programe „KN FreightNet Premium klub“ a to do skončenia lehoty ich platnosti podľa týchto Všeobecných podmienok. Klient však nemôže naďalej nadobúdať nové body.

- V prípade ukončenia účasti Klienta v programe „KN FreightNet Premium klub“ zo strany KN z dôvodu porušenia Všeobecných podmienok, nemôže Klient už nazbierané body v programe „KN FreightNet Premium klub“ využiť a nemôže ani nadobúdať nové body.

10. Ukončenie programu

- KN si vyhradzuje právo, kedykoľvek ukončiť, nahradiť alebo zmeniť program „KN FreightNet Premium klub“, z relevantných a oprávnených dôvodov, pričom takáto informácia musí byť v primeranom čase vopred uvedená na webovej stránke KN.
- V prípade ukončenia programu „KN FreightNet Premium klub“, má Klient právo už nazbierané body v programe „KN FreightNet Premium klub“, využiť a to až do doby skončenia ich platnosti.

11. Záverečné ustanovenia:

- Účast' v programe „KN FreightNet Premium klub“ je dobrovoľná a každý Klient zapojením sa do programu „KN FreightNet Premium klub“ vyslovuje súčasne svoj súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami a zaväzuje sa nimi riadiť.
- Všeobecné podmienky sú publikované na stránke KN www.kuehne-nagel.sk.
- KN si vyhradzuje právo kedykoľvek doplniť alebo zmeniť tieto Všeobecné podmienky v rozsahu, v akom sa to ukáže potrebné v záujme jednoduchšej a bezpečnej prevádzky. Informácia o aktualizácii Všeobecných podmienok vrátane ich nového znenia zverejní KN na stránke www.kuehne-nagel.sk.
- Zmenené Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinky okamihom ich zverejnenia na stránke www.kuehne-nagel.sk.
- V prípade nejasností sa Klient môže obrátiť na marketingové oddelenie s adresou marketing.bratislava@kuehne-nagel.com.
- Tieto Všeobecné podmienky sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, s výnimkou pravidiel pre kolíziu právnych noriem. Zmluvné strany sa na rozhodovanie sporov, ktoré vzniknú na základe týchto Všeobecných podmienok, neodvolateľne podriaďujú výlučnej jurisdikcii slovenských súdov.
- V prípade, ak ktorékoľvek ustanovenie týchto Všeobecných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo nevykonateľným, či už úplne alebo čiastočne, takáto skutočnosť nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení. Neplatné alebo nevykonateľné ustanovenia sa nahradia platným a vykonateľným ustanovením, ktoré bude v najväčšej možnej miere zodpovedať významu a hospodárskemu účelu neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia; uvedené sa analogicky použije aj v prípade chýbajúcich ustanovení v týchto Všeobecných podmienkach.
- Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.7.2017.

V Bratislave, dňa 16.6.2017