

Služby

Cargo Insurance

Jednoduché riešenie, ktoré zabezpečí vhodnú ochranu každej zásielke. Zbavte sa zbytočnej administratívy a vybavujte svoje reklamácie rýchlo a efektívne.



Cargo Insurance

S Kuehne+Nagel Cargo Insurance sú poistné udalosti likvidované rýchlo a efektívne. Zabezpečíme, aby bol váš tovar chránený pred poškodením, čím vám ušetríme čas a námahu. Vy sa môžete sústrediť na rast svojho podnikania.

Poistenie prepravovaného tovaru udržiava globálny obchod v pohybe

Dopyt spotrebiteľov a rýchlejší prístup k produktom sa na celom svete neustále zvyšuje. Hoci vám tento nárast pomáha rásť, zvyšuje aj vašu závislosť od bezpečnejšej prepravy a skladovania. Nepredvídateľné faktory môžu počas prepravy vystaviť váš náklad rizikám – ako je krádež alebo požiar na palube – čo môže spôsobiť potenciálne poškodenie alebo stratu tovaru a v konečnom dôsledku aj vášho podnikania.

V Kuehne+Nagel chápeme, že ochrana vášho tovaru pred potenciálnymi rizikami je vašou najvyššou prioritou. Ponúkame pohodlné komplexné riešenie, ktoré zahŕňa hodnotu aj pohyb vášho tovaru.

Obmedzenie zodpovednosti

Bez ohľadu na typ prepravy, zodpovednosť dopravcu je v značnej miere limitovaná – obvykle 1 kg. Lokálne aj medzinárodné právo, ako aj zmluvy s dopravcami upravujúcimi prepravu tovaru, často vylučujú alebo obmedzujú poistné plnenie pre vás ako koncového zákazníka.

Dopravca je zodpovedný za vzniknutú prípadnú škodu len v prípade:

1. poškodenia alebo straty tovaru, ktorá sa stala počas jeho držby/úschovy
2. preukázateľnej zodpovednosti dopravcu
3. ak nie je zodpovednosť vylúčená medzinárodným dohovorom

Pokoj v duši

Na rozdiel od uzatvorenia samostatnej poistnej zmluvy je naše poistenie nákladu súčasťou vašich zásielok. Môžete si byť istí, že o váš náklad a jeho hodnotu sa postarajú špecialisti.

Globálne pokrytie

Ponúkame poistenie nákladu v 80+ krajinách.

Individuálna podpora

Chráňte svoje podnikanie pred nebezpečenstvom vďaka globálnej sieti lokálnych odborníkov, ktorí vám pomôžu zorientovať sa v zložitých procesoch, miestnych nariadeniach a legislatíve.

Jednoduchá obsluha

Získajte transparentnú a bezproblémovú skúsenosť od rezervácie až po vyrovnanie nárokov.

Spoľahlivý partner

Získajte podporu od partnerstva s najlepšie hodnotenými poisťovňami, ktoré poskytujú istotu likvidácie poistných udalostí.

Flexibilné riešenia

Môžete si vybrať zo širokej škály flexibilných poistných riešení podľa svojich potrieb.



OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- Letecká preprava (Montreal Convention): 26 SDR / kg
- Námorná preprava (Hauge Visby Rules): 2 SDR / kg alebo 666,67 SDR / zásielka
- Cestná preprava (CMR): 8,33 SDR / kg
- Železničná preprava (CIM): 17 SDR / kg

Poistenie nákladu vytvorené tak, aby vyhovovalo vašim potrebám

Bez ohľadu na veľkosť vašej spoločnosti, Kuehne+Nagel a Nacora vás podporujú pri navrhovaní, implementácii a správe nákladovo efektívnych poistných programov. Vyberte si jedno z týchto troch riešení:

Spot

Spot je dokonalé riešenie pre spoločnosti, ktoré posielajú tovar príležitostne, no chcú ochrániť svoj tovar pred neočakávanými udalosťami.

- Ideálne pre jednorazové zásielky
- Len pre zásielky, ktoré spravuje Kuehne+Nagel

Flex

Zaručuje maximálnu flexibilitu: Automatické krytie zásielok v režii Kuehne+Nagel, bez ďalšej administratívnej práce.

- Stačí potvrdiť prihlásenie a všetky zásielky spracované spoločnosťou Kuehne+Nagel sú poistené
- Odhlásite sa podľa vášho uváženia

Fix

Ponuka ušitá na mieru tak, aby vyhovovala vašim špecifickým požiadavkám. Komplexné a široké pokrytie za zvýhodnené ceny.

- Pokrýva všetky vaše zásielky na ročnej báze, vrátane tých, ktoré nespravuje Kuehne+Nagel

Zahrnuté v poistení ÁNO/NIE	ICC (A)	ICC(B)	ICC (C)
Požiar a výbuch	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Stroskotanie, uviaznutie na plytčine	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Prevrátenie sa, ponorenie sa	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zrážka	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyloženie tovaru v núdzovom prístave	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Všeobecná havária	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zhodenie nákladu cez palubu (náklad cez palubu)	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaplavenie paluby (vyplavenie nákladu z paluby)	ÁNO	ÁNO	NIE
Prírodné katastrofy (napr. zemetrasenie, vulkanická oblasť, blesky, záplavy)	ÁNO	ÁNO	NIE
Zaliatie vodou z mora, jazera alebo rieky	ÁNO	ÁNO	NIE
Totálna strata nákladu na palube	ÁNO	ÁNO	NIE
Totálna strata nákladu počas nakládky a vykládky	ÁNO	ÁNO	NIE
Nesprávne uloženie tovaru dopravcom	ÁNO	NIE	NIE
Krádež, odcudzenie, nesplnenie dodávky	ÁNO	NIE	NIE
Zatečenie	ÁNO	NIE	NIE
Úmyselné poškodenie	ÁNO	NIE	NIE
Poškodenie alebo fyzické straty spôsobené vonkajšími vplyvmi	ÁNO	NIE	NIE
Úmyselné zlé zaobchádzanie poisteným	NIE	NIE	NIE
Vnútna vada alebo povaha tovaru	NIE	NIE	NIE
Únik kvapaliny, úbytok na hmotnosti alebo opotrebovanie	NIE	NIE	NIE
Nedostatočné balenie alebo príprava tovaru	NIE	NIE	NIE
Meškanie, zdržanie	NIE	NIE	NIE
Platobná neschopnosť dopravcu	NIE	NIE	NIE
Jadrové štiepenie a/alebo zlúčenia alebo iné reakcie alebo rádioaktívna sila alebo látka	NIE	NIE	NIE

ICC - Institute Cargo Clauses | ICC A - poskytuje najširšie krytie v rámci ICC | ICC B - vzťahuje sa na špecificky vymenované nebezpečenstvo uvedené v bodoch | ICC C - poskytuje základné krytie a podlieha uvedeným výnimkám

Cargo Insurance



Široké pokrytie na mori, vo vzduchu aj na ceste

S poistením nákladu Kuehne+Nagel je váš tovar krytý na celom svete. Vzťahuje sa na kontajnerové aj nekontajnerové zásielky vo všetkých druhoch dopravy.

Dlhoročná skúsenosť a odbornosť

Kuehne+Nagel zabezpečuje spoľahlivé poistenie prepráv od roku 1905. Prostredníctvom siete 30 pobočiek a 110 odborníkov na poistenie nákladu a likvidátorov poistných udalostí pomáhame chrániť váš tovar a záujmy.

Spoločná havária

Keď sú vaše zásielky poistené, je pokrytá fyzická strata alebo poškodenie nákladu, vrátane výdavkov pri spoločnej havárii (General Average). O všetku byrokráciu a dokumentáciu sa postará poskytovateľ poistenia.



Zvýšte svoju produktivitu prostredníctvom integrovaného poistenia

Systém e-Insurance sa bezproblémovo integruje s našimi logistickými riešeniami, ktoré sme vyvinuli kvôli automatizácii vašich procesov. Prispôbte si a spravujte svoje poistenie online, aby ste rýchlejšie získali cenové ponuky a poistné certifikáty, nároky a schválenia.



Kuehne+Nagel vynaloží maximálne úsilie, aby sa postaral o váš náklad. Môžu sa však vyskytnúť udalosti, ktoré spoločnosť Kuehne+Nagel nemôže ovplyvniť. Kuehne+Nagel Cargo Insurance je riešenie vyvinuté a spravované spoločnosťou Nacora International Insurance Brokers, členom skupiny spoločností Kuehne+Nagel. Informácie obsiahnuté v tejto brožúre majú len všeobecný charakter. Pri akýchkoľvek špecifických otázkach súvisiacich s poistením alebo individuálnych možnostiach poistenia preto odporúčame obrátiť sa priamo na odborníkov v spoločnosti Nacora, www.nacora.com.

Príklady odvetví, ktoré pokrývame



Letecký priemysel



High-Tech



Automobilový priemysel



Výrobný priemysel



Spotrebný priemysel



Rýchlo sa kaziace
produkty



Zdravotníctvo

Obnovme zdravé oceány

Poistenie nákladu, ktoré chráni morský život a biodiverzitu pri každej preprave.

Ako prvú iniciatívu svojho druhu ponúka Kuehne+Nagel Nacora Blue. Zásielky poistené cez Kuehne+Nagel podporujú projekty nadácie Marine Megafauna Foundation (MMF). Toto poistenie je bezplatné, tzn. nestojí žiadne dodatočné náklady.

Keďže sa vaše poistné zmluvy sú automaticky spojené s týmto programom, pri každej rezervácii chránite oceány a morský život.

[Nacora Blue je zapísaná pod AXA and Zurich Insurance Group](#)



Cargo Insurance | General Average

Ak dôjde k situácii, že sa loď ocitne v nebezpečenstve, náklady vzniknuté pri zachraňovaní bude potrebné rozdeliť medzi vlastníkov nákladu a vlastníkov lode.

Tento stav sa nazýva General Average alebo spoločná havária: „To, čo bolo obetované v prospech všetkých, by sa malo napraviť príspevom všetkých.“ (úryvok z Justiniánskeho kódexu 533 n. l.). Aj napriek tomu, že váš tovar dorazil bezpečne na miesto určenia, môžete byť vyzvaný na úhradu nákladov spoločnej havárie, vzniknutých pri zachraňovaní lode. Väčšina odosielateľov si neuvedomuje, že sú čiastočne právne zodpovední za bezpečnú cestu ich plavidiel.

Príklad výpočtu spoločnej havárie

Predstavte si, že prepravujete náhradné diely v hodnote 1 milión EUR a čelíte spoločnej havárii. Celková hodnota lode s naloženým tovarom predstavuje 50 miliónov EUR. To znamená, že hodnota vášho tovaru predstavuje 2% z celkovej hodnoty lode a tovaru. Výška škody pri spoločnej havárii bola vyčíslená na 4 milióny EUR. Váš podiel pri spoločnej havárii činí 2% z výšky škody. Znamenalo by to, že by ste boli vyzvaný uhradiť 80 000 EUR za náklady vzniknuté pri záchrane plavidla. V prípade, pokiaľ váš tovar nie je poistený, hradíte všetky náklady sami. Pokiaľ neposkytnete

hotovostnú zálohu alebo bankovú záruku, váš náklad nebude uvoľnený. Okrem toho ste povinní zabezpečiť všetky potrebné dokumenty pre havarijného komisára, čo je často komplikované a časovo náročné.

Poistenie nákladu chráni nielen jeho stratu alebo poškodenie počas námornej prepravy. V prípade spoločnej havárie vás poisťovňa zastupuje v mene vlastníka tovaru vo vzťahu k havarijnému komisárovi. Poistenie chráni váš náklad pred neočakávanými udalosťami počas cesty, ktoré sú mimo vašu kontrolu, napríklad spoločná havária.

Typické príklady spoločnej havárie

- Vyhodenie nákladu cez palubu na odľahčenie plavidla
- Poškodenie trupu a motora spôsobené snahou o opätovné vyplávanie
- Remorkéry zapojené do pomoci pri opätovnom vyplávaní
- Poškodenie trupu a tovaru spôsobené hasením požiaru

Príklad nároku spoločnej havárie



Celková hodnota lode a tovaru = 50 000 000 EUR
Hodnota vášho tovaru na lodi = 1 000 000 EUR = 2 % z celkovej hodnoty lode a tovaru
Výška škody = 4 000 000 EUR
Náklady, ktorým čelíte v rámci spoločnej havárie = 2 % zo 4 000 000 EUR = 80 000 EUR



Bez poistenia

- Všetky výdavky sú účtované na majiteľa tovaru
- Pokiaľ neposkytnete hotovostný vklad alebo bankovú záruku, váš tovar nebude uvoľnený
- Máte povinnosť poskytnúť všetku dokumentáciu havarijnému komisárovi

S poistením

- Ustanovenia ICC (Institute Cargo Clauses) plne pokrývajú všetky výdavky spoločnej havárie
- Žiadne starosti s byrokraciou, či dokumentáciou
- Pokračujete vo svojom podnikaní s celkovým pokojom v duši

Výhody poistenia

- Využité benefit z nášho partnerstva s najlepšie hodnotenými poisťovacími spoločnosťami
- Máte prístup k našej globálnej sieti s miestnymi odborníkmi pre ľahkú orientáciu v zložitých procesoch
- Zvýšte efektivitu pomocou komplexného riešenia, ktoré uspokojí vaše potreby v oblasti nákladnej prepravy a poistenia
- Získajte bezproblémový zážitok od okamihu rezervácie poistenia až po vybavenie vašej poisťnej udalosti

Ak sa chcete dozvedieť viac, kontaktujte nás na našej webovej stránke v sekcii [Služby - Poistenie prepravy](#).

- Špeciálna ochrana pred komerčnými rizikami
- 40 pobočiek v 30 krajinách
- Individuálne, miestne poisťné riešenia a profesionálne služby vybavovania škôd

O nás

Spoločnosť Kuehne+Nagel je jedným z popredných svetových poskytovateľov logistických služieb so sieťou viac ako 1 300 pobočiek v približne 100 krajinách. Našich 80 000 zamestnancov na celom svete sa venuje poskytovaniu inovatívnych prepravných služieb a logistických riešení svojim zákazníkom.

Lokálni špecialisti sa starajú, aby spoločnosť Kuehne+Nagel zaistovala prepravu podľa potrieb našich zákazníkov a v súlade so všetkými predpismi a požiadavkami odvetvia.

Zistíte viac o našich službách na → kuehne-nagel.sk

Nacora chráni tovar zákazníkov pri preprave od roku 1972. Prostredníctvom vlastnej globálnej siete 30 kancelárií a 110 expertov na poistenie nákladu a likvidátorov poistných udalostí pomáha Nacora zákazníkom Kuehne+Nagel chrániť ich tovar a záujmy v celosvetovej preprave. Nacora je členom skupiny Nacora Group.

Čítajte viac na → nacora.com